

Политиката по качество на фирма “Кале Ауто” ООД гр. Сливен, е свързана със стратегията на ръководството за внедряване на система от действия и процеси, водещи до непрекъснатото подобряване на дейността, при гарантиране на високо постоянно качество на предлагания продукт “Продажба на нови и употребявани автомобили марка “Тойота”, резервни части и аксесоари. Гаранционен и извън гаранционен сервиз. Извършване на периодични прегледи за проверка на техническата изправност на леки и лекотоварни пътни превозни средства”, съответстващ на клиентските и нормативни изисквания.

За осъществяване на тази политика и постигане на поставените цели, във фирма “Кале Ауто” ООД, е изградена, внедрена и се поддържа система за управление на качеството и околната среда, съгласно изискванията на стандарти ISO 9001:2015 и ISO 14001:2015.

Политиката на организацията подлежи на периодичен преглед и актуализация, за поддържане на нейната адекватност, и е насочена към:

- Предоставяне на висококачествени и конкурентноспособни продукти и пълно задоволяване на изискванията и очакванията на клиентите, в съответствие със законодателните изисквания и други изисквания на заинтересованите страни, свързани с качеството, здравето и безопасността при работа и опазване на околната среда;
- Ползотворно сътрудничество с доставчиците, които спазват основните принципи на работа и предоставят продукти и услуги, водещи до поддържане на постоянно качество на предлагания продукт, намаляване на риска за здравето и безопасността при работа и опазването на околната среда;
- Постоянна оптимизация на техническата база, инфраструктура и заобикалящата среда, водещи до подобряване организацията и безопасността на труда, повишаване на икономическата ефективност и опазването на околната среда;
- Прилагане на най-добрите налични практики, техники и технологии, когато това е възможно и икономически целесъобразно за подобряване на качеството на предлаганите продукти и за ограничаване или елиминиране на възможните опасности за здравето и безопасността при работа и опазването на околната среда;
- Предотвратяване и намаляване на евентуални заболявания и наранявания, свързани с възникването на злополуки, инциденти и извънредни ситуации, чрез поддържане на високо ниво на осъзнатост от страна на служителите за спазване на изискванията за здраве и безопасност при работа;
- Непрекъснато оценяване на въздействието върху околната среда, изразено чрез наблюдение, анализ, контрол, разумно използване на природните ресурси, енергия, отделяне на емисии и генериране на отпадъци;
- Планиране и предприемане на мерки за намаляване на риска от възникване на аварии, извънредни ситуации и екологични замърсявания, както и предприемане на действия за ликвидиране на неблагоприятните последици върху околната среда;
- Осигуряване на необходимите обучения на служителите за поддържане на тяхната компетентност, квалификация и правоспособност и засилване на персоналната им отговорност към поддържане на постоянно качество на предлаганите продукти и изпълнение на изискванията за здраве и безопасност при работа и опазване на околната среда;

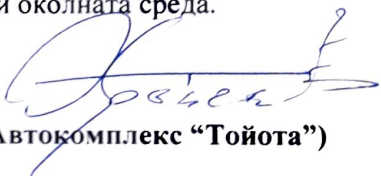
- Запазване на устойчива трудоспособност на служителите, чрез периодични прегледи, профилактики и почивки, с цел намаляване на умората и стреса при работа и увеличаване производителността на труда;
- Извършване на навременни и адекватни превантивни мерки, с цел избягване на рискове и преодоляване на системни несъответствия;
- Активно сътрудничество с упълномощените организации за контрол и външни заинтересовани страни, по отношение на здравето и безопасността при работа и опазване на околната среда;
- Запознаване на нашите клиенти, доставчици, партньори, обществени и правителствени организации и други заинтересовани страни с политиката на фирмата;

Ръководството на “Кале Ауто” ООД, е отговорно за разгласяване, разясняване и прилагане на Политиката на фирмата, както и за реализация на поставените цели в определените срокове.

Ръководството на “Кале Ауто” ООД се ангажира, изпълнявайки Политиката си по качеството и околната среда, да удовлетворява изискванията на клиента и непрекъснато да подобрява ефикасността на системата за управление на качеството и околната среда.

Дата: 01.06.2019 г.
Версия 6

Управител:



(Автокомплекс “Тойота”)